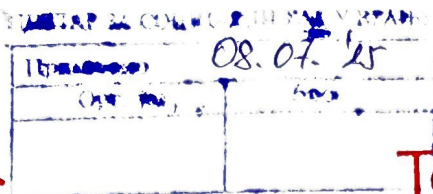


mts
Tvoj svet



Telekom Srbija

Broj: 04320023/1
Dana 24.06.2025 godine
BEOGRAD

U G O V O R

o korišćenju usluga mobilne telefonije Telekoma Srbija, Biznet

Zaključen između:

1. Preduzeća za telekomunikacije „Telekom Srbija“ akcionarsko društvo Beograd, ulica Takovska broj 2 (matični broj: 17162543, PIB: 100002887, račun broj: 160-600-22 kod Banca Intesa a.d. Beograd), koje zastupa izvršni direktor za prodaju Katarina Subotić (u daljem tekstu: Telekom) i
2. CENTAR ZA SOCIJALNI RAD VRANJE, ZADARSKA 2, VRANJE, VRANJE (matični broj: 07205864, PIB: 100404151), koje zastupa JADRANKA STOJANOVIĆ (u daljem tekstu: Korisnik)

- u daljem tekstu i pojedinačno: Ugovorna strana, a zajedno: Ugovorne strane;

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Ovim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) Telekom i Korisnik uređuju međusobne odnose u vezi sa korišćenjem usluga mobilne telefonije Telekoma Srbija, Biznet (u daljem tekstu: Usluga).

Usluga omogućava da se određeni broj SIM kartica priključenih na javnu mobilnu telekomunikacionu mrežu Telekoma poveže u zatvorenu grupu, čiji članovi mogu međusobno da komuniciraju koristeći skraćeni pozivni broj, različite profile telefonskih poziva i tarifiranje u skladu sa izabranim tarifnim profilom Usluge na mobilnoj korisničkoj liniji (u daljem tekstu: Zatvorena grupa).

Usluga se pruža samo u javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži Telekoma. Parametri kvaliteta Usluge utvrđeni su Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj mobilnoj mreži Telekoma, dok su procenjene maksimalne brzine protoka u javnoj mobilnoj mreži Telekoma Srbija na različitim geografskim lokacijama na teritoriji Republike Srbije dostupne na web sajtu Telekoma, na linku: <https://mts.rs/Poslovnii/Korisnicka-zona>.

Korisnik je u obavezi da Uslugu koristi isključivo za sopstvene potrebe i bez prava na omogućavanje korišćenja Usluge trećim licima, a u okviru delatnosti na čije obavljanje je ovlašćen u skladu sa važećim propisima.

CENE I PLAĆANJE

Član 2.

Korisnik je u obavezi da prilikom zaključenja Ugovora plati cenu aktivacije Usluge utvrđenu važećim cenovnikom Telekoma, za nove mobilne korisničke linije. Cena aktivacije Usluge plaća se u zavisnosti od broja mobilnih linija čije se korišćenje ugovara i tarifnog profila aktiviranog na datoj liniji.

Pored cene navedene u prethodnom stavu, Korisnik je u obavezi da za pruženu Uslugu plaća mesečnu naknadu, naknadu za sve dodatne usluge aktivirane na mobilnoj korisničkoj liniji, kao i naknadu za ostvareni saobraćaj u skladu sa važećim cenovnikom Telekoma, odnosno Ponudom broj 04320023/2 od 24.06.2025 godine koja čini sastavni deo Ugovora (u daljem tekstu: Ponuda). Mesečna naknada za korišćenje Usluge (ne uključujući naknade za korišćenje dodatnih usluga), naplaćuje se srazmerno broju dana korišćenja u tom mesecu.

Mesečni račun iz prethodnog stava obuhvata sve SIM kartice povezane u Zatvorenu grupu, sa celokupnim ostvarenim saobraćajem i sa mogućnošću analitičkog prikaza.

Ukoliko Korisnik ne izvrši svoju obavezu plaćanja u roku naznačenom na računu, Telekom ima pravo da privremeno ili trajno ograniči ili ukine korišćenje Usluge, kao i da na iznos koji nije plaćen u roku zaračuna zakonsku zateznu kamatu.

PRIMENA UGOVORA

Član 3.

Korisnik se za svaku mobilnu korisničku liniju koju koristi u okviru Zatvorene grupe opredeljuje za jedan od tarifnih profila utvrđen Ponudom. Uslovi korišćenja tarifnih profila utvrđeni su Ponudom.

Tarifni profil za koji se Korisnik opredelio na svakoj mobilnoj korisničkoj liniji iz Zatvorene grupe utvrđen je zahtevima za aktivaciju pojedinačnih mobilnih korisničkih linija koje Korisnik podnosi Telekomu i koji predstavljaju sastavni deo Ugovora. Ugovorne strane su saglasne da pored zahteva za aktivaciju mobilnih korisničkih linija koje Korisnik u toku perioda važenja Ugovora podnese, sastavni deo Ugovora predstavljaju i svi drugi zahtevi Korisnika u vezi sa korišćenjem Usluge (uključujući ali

ne samo: zahtevi za korišćenje dodatnih usluga ili posebnih tarifnih profila zahtevi za deaktivaciju mobilnih korisničkih linija, zahtevi za promenu tarifnog profila itd.), koje Korisnik podnese u toku perioda važenja Ugovora. Svi zahtevi Korisnika iz ovog stava u daljem tekstu označavaće se kao Zahtev.

Korisnik ima pravo da zahteva zamenu tarifnog profila, da poveća ili da smanji broj mobilnih korisničkih linija u Zatvorenoj grupi, tj. broj SIM kartica povezanih u Zatvorenu grupu, u skladu sa Ponudom i Ugovorom.

Za promene tarifnih profila, promenu broja linija uključenih u Zatvorenu grupu i ostale promene, Korisnik plaća naknade u skladu sa važećom Ponudom.

Član 4.

Korisnik je u obavezi da svakog meseca, ostvaruje minimalnu garantovanu potrošnju po osnovu korišćenja Usluge, ukoliko je ista utvrđena Ponudom.

U slučaju da ne ostvari mesečnu potrošnju iz stava 1. ovog člana, Korisnik se obavezuje da za taj mesec Telekomu isplati razliku do punog iznosa minimalne garantovane potrošnje, a na osnovu računa koji će Telekom ispostaviti za prethodni mesec.

Član 5.

Korisnik ostvaruje pravo na nabavku mobilnih aparata iz ponude Telekoma po ceni od 1,00 sa uračunatim PDV-om, ukoliko je takva mogućnost utvrđena Ponudom, pri čemu se Ponudom utvrđuje ukupna vrednost za nabavku mobilnih telefonskih aparata pod navedenim uslovima.

Prilikom svake kupovine mobilnih telefonskih aparata dodeljena ukupna vrednost za nabavku mobilnih aparata iz stava 1. ovog člana će biti umanjena za pun iznos cene tog aparata utvrđene cenovnikom Telekoma važećim na dan kupovine aparata. Na zahtev Korisnika, Telekom će Korisniku dostaviti izveštaj o mobilnim telefonskim aparatima kupljenim do momenta izdavanja izveštaja, a u cilju praćenja utroška dodeljene ukupne vrednosti za nabavku mobilnih aparata.

PROMENE USLOVA PRUŽANJA USLUGE

Član 6.

Telekom ima pravo da menja cene Usluge i druge uslove pružanja Usluge, o čemu će obavestiti Korisnika u skladu sa važećim propisima.

PERIOD VAŽENJA I PRESTANAK UGOVORA

Član 7.

Ugovor se zaključuje na određeno vreme, na period od 24 meseca.

Svaka Ugovorna strana može otkazati Ugovor najranije po isteku trajanja Ugovora, dostavljanjem drugoj Ugovornoj strani pisanog obaveštenja o otkazu Ugovora 30 (trideset) dana unapred. U odsustvu takvog obaveštenja, važenje Ugovora se automatski produžava na naredne periode po trajanju jednake prvobitno ugovorenom periodu, a Ugovor se može otkazati na kraju svakog takvog perioda dostavljanjem pisanog obaveštenja 30 (trideset) dana unapred. U slučaju automatskog produženja perioda važenja Ugovora u skladu sa ovim stavom, Korisnik će, u svakom periodu na koji je važenje Ugovora automatski produženo u skladu sa ovim stavom, Uslugu koristiti pod uslovima iz Ponude, sa izuzetkom obaveze ostvarivanja minimalne garantovane potrošnje iz člana 4. Ugovora (ukoliko je takva obaveza predviđena Ponudom), kao i prava na nabavku mobilnih telefonskih aparata iz člana 5. Ugovora (ukoliko je navedeno pravo predviđeno Ponudom).



U slučaju da Korisnik za određenu mobilnu korisničku liniju podnese Zahtev za korišćenjem Biznis tarifnog profila, za koji je u skladu sa Ponudom utvrđena obaveza Korisnika da Uslugu koristi u određenom obaveznom periodu, period važenja Ugovora se za tu mobilnu korisničku liniju produžava u skladu sa uslovima utvrđenim Zahtevom.

Bez obzira na gore navedeno, Korisnik ima pravo da otkáže Ugovor dostavljanjem pisanog obaveštenja, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana.

Korisnik ima pravo da u slučaju povećanja cene Usluge, ili izmena drugih uslova pružanja Usluge na način kojim se na njegovu štetu bitno menjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen, raskine Ugovor dostavljanjem pisanog obaveštenja Telekomu, pri čemu Ugovor prestaje da važi na dan početka primene nove cene odnosno novih uslova pružanja Usluge.

Svaka Ugovorna strana ima pravo da raskine Ugovor u slučaju da druga Ugovorna strana ne izvrši svoju ugovornu obavezu, odnosno ne prestane sa kršenjem Ugovora ni u roku od 30 (trideset) dana od dana obaveštenja Ugovorne strane koja raskida Ugovor kojim se to zahteva.

Telekom ima pravo na raskid Ugovora u slučaju da Korisnik ne izvrši svoju obavezu plaćanja u roku, kao i u slučaju da Korisnik omogućiti korišćenje Usluge trećem licu.

Ugovor prestaje da važi u slučaju pokretanja postupka stečaja ili likvidacije ili drugog odgovarajućeg postupka koji može dovesti do prestanka neke od Ugovornih strana ili danom gubitka dozvola, saglasnosti ili odobrenja propisanih za obavljanje delatnosti.

Ugovor prestaje da važi ako iz opravdanih razloga kao što su zamena tehnologije, tehničke mogućnosti, akt nadležnih organa, ekonomska opravdanost, Telekom generalno prestaje sa pružanjem Usluge, uz obavezu obaveštavanja 30 (trideset) dana unapred.

Ukoliko važenje Ugovora prestane pre isteka perioda na koji je Ugovor zaključen iz stava 1. ovog člana, a usled otkaza od strane Korisnika iz stava 4. ovog člana ili raskida za koji Korisnik snosi odgovornost (raskid od strane Telekoma u skladu sa stavom 6. ili 7. ovog člana, ili raskid u skladu sa stavom 8. ovog člana iz razloga koji se nalaze na strani Korisnika), Korisnik je dužan da Telekomu:

- za sve mobilne korisničke linije (uključujući i mobilne korisničke linije sa aktiviranim Biznis tarifnim profilima), isplati naknadu u visini iznosa mesečnih naknada utvrđenih Ponudom za tarifne profile aktivirane na tim linijama, pomnožen brojem meseci do isteka perioda iz stava 1. ovog člana, odnosno, za mobilne korisničke linije sa aktiviranim Biznis tarifnim profilom za koje je Zahtevima za te linije utvrđena obaveza korišćenja Usluge u određenom obaveznom periodu, do isteka tog obaveznog perioda;
- isplati 10% prosečnog mesečnog računa, posmatrano u periodu od dana zaključenja Ugovora do dana njegovog prestanka, pomnožen brojem meseci do isteka perioda iz stava 1. ovog člana;
- isplati iznos minimalne garantovane potrošnje (ukoliko je ista utvrđena Ponudom) pomnožen brojem meseci do isteka perioda iz stava 1. ovog člana;
- isplati razliku do celokupnog iznosa maloprodajne cene svih mobilnih telefonskih aparata koje je kupio u skladu sa članom 5. Ugovora (ukoliko je Ponudom utvrđena mogućnost nabavke mobilnih telefonskih aparata).

Ukoliko važenje Ugovora prestane pre isteka perioda na koji je njegovo važenje produženo u skladu sa stavom 2. ovog člana, a usled otkaza od strane Korisnika iz stava 4. ovog člana ili raskida za koji Korisnik snosi odgovornost (raskid od strane Telekoma u skladu sa

za KORISNIKA

JADRANKA STOJANOVIĆ

Telekom Srbija

stavom 6. ili 7. ovog člana, ili raskid u skladu sa stavom 8. ovog člana iz razloga koji se nalaze na strani Korisnika), Korisnik je dužan da Telekomu, za sve mobilne korisničke linije (uključujući i mobilne korisničke linije sa aktiviranim Biznis tarifnim profilima), isplati naknadu u visini iznosa mesečnih naknada utvrđenih Ponudom za tarifne profile aktivirane na tim linijama, pomnožen brojem meseci do isteka tekućeg perioda na koji je važenje Ugovora automatski produženo, odnosno, za mobilne korisničke linije sa aktiviranim Biznis tarifnim profilom za koje je Zahtevima za te linije utvrđena obaveza korišćenja Usluge u određenom obaveznom periodu, do isteka tog obaveznog perioda.

Iznose naknada iz stava 10., odnosno stava 11. ovog člana, uvećane za pripadajuće poreze, Korisnik će platiti u roku naznačenom na računu ispostavljenom od strane Telekoma, uz obavezu da u slučaju prekoračenja tog roka plati zakonsku zateznu kamatu.

Korisnik koji u okviru Usluge, na određenim mobilnim korisničkim linijama koristi Biznis tarifne profile, može, u toku jednog kalendarskog meseca, otkazati korišćenje Usluge na tim linijama bez obaveze plaćanja bilo kakvih dodatnih naknada po tom osnovu, pod uslovom da broj takvih mobilnih korisničkih linija ne prelazi 10% ukupnog broja svih mobilnih korisničkih linija u Zatvorenoj grupi u momentu otkazivanja, kao i da Zahtevima za te mobilne korisničke linije nije utvrđena obaveza Korisnika da Uslugu koristi u određenom obaveznom periodu.

Ukoliko Korisnik, u skladu sa stavom 4. ovog člana, otkáže korišćenje Usluge na pojedinačnim mobilnim korisničkim linijama sa aktiviranim Biznis tarifnim profilima, a za koje je Zahtevima za te linije utvrđena obaveza Korisnika da Uslugu koristi u određenom obaveznom periodu, ili broj tih linija prevazilazi broj utvrđen prethodnim stavom ovog člana, ili do prestanka korišćenja Usluge na tim linijama dođe usled raskida za koji Korisnik snosi odgovornost (raskid od strane Telekoma u skladu sa stavom 6. ili 7. ovog člana, ili raskid u skladu sa stavom 8. ovog člana iz razloga koji se nalaze na strani Korisnika) u obavezi je da Telekomu, za te mobilne korisničke linije, isplati naknadu u visini iznosa mesečnih naknada utvrđenih Ponudom za tarifne profile aktivirane na tim linijama, pomnožen brojem meseci do isteka obaveznog perioda korišćenja Usluge utvrđenog Zahtevima za te linije. Iznos naknade iz ovog stava, uvećan za pripadajuće poreze, Korisnik će platiti u roku naznačenom na računu ispostavljenom od strane Telekoma, uz obavezu da u slučaju prekoračenja tog roka plati zakonsku zateznu kamatu.

U slučaju prestanka korišćenja Usluge na određenoj mobilnoj korisničkoj liniji uz koju je Korisnik kupio mobilni aparat iz ponude Telekoma uz plaćanje cene tog aparata na više rata, Korisnik je u obavezi da Telekomu, pored naknada utvrđenih ovim članom, isplati sve preostale rate za kupljeni mobilni aparat.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 8.

Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži Telekoma koji su objavljeni na zvaničnoj Internet strani Telekoma, te da je upoznat da navedeni opšti uslovi čine sastavni deo Ugovora i da prihvata njihovu primenu u svemu što nije izričito drugačije regulisano Ugovorom.

Član 9.

Ugovor stupa na snagu danom zaključenja, a primenjuje se od realizacije Usluge pod uslovima definisanim Ponudom u skladu sa podnetim Zahtevima.

Član 10.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih svaka Ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

za TELEKOM

Katarina Subotić