



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ВРАЊЕ
ЗАДАРСКА бр. 2
Tel / fax: 017 / 423 - 905, e-mail: vranje.csr@minrzs.gov.rs

ПРОГРАМ РАДА ЈАВНЕ УСТАНОВЕ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ВРАЊУ ЗА 2024. ГОДИНУ



Врање, децембар 2023. године

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЈАВНОЈ УСТАНОВИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У ВРАЊУ

- Седиште Јавне установе Центар за социјални рад у Врању се налази у Врању у улици Задарска 2
- Вршилац дужности директорке Јавне устаове Центар за социјални рад у Врању је Јадранка Стојановић, дипл.правник
- Оснивач Јавне устнаове Центар за социјални рад је Град Врање
- Телефон/телефах 017/423-905
- Е-mail vranje.csr@minrzs.gov.rs
- Веб-сајт Центра (www.csr-vranje.rs)

2. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Ефикасна социјална заштита подразумева поштовање основних принципа у реформи социјалне заштите, која се ослања на Стратегију развоја социјалне заштите Републике Србије која је изражена у поштовању људских права, доступности услуга које су у најбољем интересу корисника, одговорности и партиципацији корисника у избору услуга које ће се реализовати у најмање рестриктивном окружењу. Такође, подразумева развој програма који побољшавају социјални статус грађана на личном, породичном и ширем социјалном плану и тиме превентивно утичу на смањење социјалних проблема становништва.

Основна функција социјалне заштите је остваривање социјалне сигурности грађана на принципу солидарности, узајамности и хуманости. Циљеви социјалне заштите се остварују деловањем организованих служби институција и средствима која се издвајају у те сврхе. Најкраће речено, социјална заштита означава скуп делатности усмерених на стварање услова за живот свима онима који без помоћи других нису у стању да те услове обезбеде. Центар за социјални рад у Врању је установа социјалне заштите која применом стручног социјалног рада, спроводи социјалну политику и обезбеђује социјалну сигурност грађана на територији града Врања.

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту, у складу са законом. Права на социјалну заштиту обезбеђују се материјалном подршком и пружањем услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад Врање је јавна установа, која достиже висок

квалитет социјалних услуга и својим стручним и техничким ресурсима успешно одговара на све изазове на подручју социјалне заштите, а активном улогом у локалној заједници делује у циљу смањења социјалне искључености посебно осетљивих група.

Суштинска делатност Центра за социјални рад Врање је пружање помоћи и подршке појединцима и породицама које се налазе у неповољним животним приликама, као и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.

Социјална заштита је организована друштвена делатност од јавног интереса, чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености. Центар одлучује о остваривању права и коришћењу услуга социјалне заштите, у складу са законом и актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољењу потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан и у спречавању и сузбијању социјалних проблема. Поред тога, пружа услуге процене и планирања, а друге услуге социјалне заштите може пружати само у оквиру своје посебне организационе јединице, ако добије лиценцу за пружање одређене услуге и ако у локалној заједници нема другог овлашћеног пружаоца услуге социјалне заштите.

Делатност Центар за социјални рад у 2024.години одвијаће се у складу са програмским циљевима и садржајима социјалне политике на подручју које покрива ова установа у зависности од укупних друштвених кретања која условљавају процес рада и прилагођавање новонасталим условима.

Центар за социјални рад има велику улогу у реализацији највиших циљева и задатака социјалне заштите. Из тих разлога је неопходно социјалну заштиту, а тиме и социјалну политику у целини посматрати као саставни део опште друштвене политике развоја, а не само као нужни маргинални део друштва којим се баве само специјализоване установе, међу којима и Центар за социјални рад.

Активности из надлежности Центра реализоваће се професионалном ангажованошћу запослених, што у организационом смислу чини целину за обављање предвиђених послова Центра.

Основна концепција Програма је да се у политици реализације социјалне заштите настави са пружањем свих видова заштите и помоћи грађанима који се налазе у стању социјалне потребе, али истовремено изналазе и предлажу нова решења.

3. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ПРОГРАМА

3.1 Сврха оперативног планирања

- Дефинисање полазних основа за унапређење квалитета услуга за крајње кориснике
- Постављање основе за проактиван однос центра према процесима и проблемима грађана у заједници
- Дефинисање наступа у односима центра са јавношћу, начинима и методама информисања заједнице
- Стварање претпоставки за стабилно финансирање услуга намењених корисницима и за прикупљање средстава из различитих извора финансирања
- Операционализација значајних стратешких и законских докумената како би се кључна одређења, задаци и норме интегрисали у праксу центра за социјални рад
- Стварање претпоставки за бољу координацију рада унутар служби центра и координацију међу актерима ангажованим на развоју система социјалне заштите на локалном нивоу

Годишње оперативно планирање Центра за социјални рад је активност која за циљ има сагледавање рада у претходној и унапређивање рада у наредној години.

Оперативно планирање социјалне заштите из надлежности Центра има за циљ да обезбеди економски одржив, а истовремено социјално прихватљив ниво заштите угрожених и посебно осетљивих група и појединаца, и да промовише једнакост, друштвену кохезију и социјално укључивање.

Годишњи програм рада Јавне установе Центар за социјални рад Врање рађен је у складу са:

- Стратегијом развоја социјалне заштите Републике Србије,
- Важећим Законима, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима, Одлукама и прописима који регулишу систем социјалне заштите,
- Просторном, организацијском и кадровском структуром Центра,
- Начелима хуманости и методама стручног рада,
- Друштвеним и економским кретањима у региону.

4. ПРИНЦИПИ И ВРЕДНОСТИ

Интегрални приступ - Неговање разноврсности и компатибилности социјалних сервиса и услуга и заједничког проактивног деловања и наступања према корисницима.

Транспарентност - Увремењено, актуелно, отворено извештавање јавности, корисника и свих заинтересованих циљних група о могућностима, процесима или резултатима у раду социјалних сервиса и услуга у свим сферама деловања.

Партиципативност - Обезбеђење учешћа корисника у доношењу одлука о начину задовољавања његових потреба и одговорност за лични избор сервиса и услуга, као и личну ангажованост у оквиру његових могућности. Неговање подршке кориснику за активирање и развој личних ресурса и потенцијала за самостално задовољавање потреба у циљу смањења зависности од социјалних услуга.

Поштовање и унапређивање основних људских права - Неговање толеранције и разумевање различитости, одсуство сваке дискриминације засноване на постојању инвалидитета, полних, расних, језичких, верских, етничких и свих других разлика и неговање и унапређивање међусобног разумевања и равноправности.

Принцип једнаких могућности - Обезбедити могућност коришћења услуга социјалне заштите за све грађане и све циљне групе истом доступношћу у свим сферама пружања услуга у јавном, приватном и невладином сектору и уз поштовање могућности избора.

Центар за социјални рад као установа социјалне заштите и као орган старатељства обављаће стручне и управне послове од општег интереса:

- Поступаће у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.
- Поступаће по Уредби о мерама социјалне укључености корисника новчане социјалне помоћи,
- Доносиће одлуке о остваривању права корисника и пружаће услуге корисницима у складу са законом и подзаконским актима која регулишу област социјалне заштите,
- У вршењу других послова утврђених законом, Центар ће поступати по стандардима и нормативима које утврђује локална самоуправа.

1. У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са законом одлучиваће о:

- остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак по основу телесног оштећења;
- остваривању права на новчану социјалну помоћ;

- остваривање права на посебну новчану надокнаду;
- остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
- одређивању и промени личног имена детета;
- остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
- остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
- хранитељству;
- усвојењу;
- мерама старатељске заштите;
- мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
- мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

2. У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са законом, обављаће следеће послове:

- достављаће, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружаће помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводиће поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба)
- спроводиће поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- вршиће попис и процену имовине лица под старатељством,
- достављаће налаз и стручно мишљење, на захтев суда у поступку у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права.

Центар за социјални рад наставиће своју делатност и у 2024.години и то на основу:

- Важећих закона - Закон о социјалној заштити, Породични закон, Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела, Закон о финансијској подршци породици са децом, Закон о општем управном поступку, Закона о социјалној карти, Закона о спречавању насиља у породици, Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, Закон о извршењу кривичних санкција према малолетницима, Кривични закон, Закон о забрани дискриминације, Закон о родној равноправности, Закон архивирању и други закони;
- Одлука о социјалној заштити Града Врања са изменама и допунама и правилници којима су регулисана права на услуге социјалне заштите предвиђене Одлуком о социјалној заштити;

- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад;
- Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите
- Друштвеним и економским кретањима у граду;
- Организацијском и кадровском структуром Центра;
- Важећим техникама и методама стручног рада
- Одлукама и прописима који регулишу систем социјалне заштите;
- Актуелне стратегије развоја социјалне заштите усвојеном на седници Владе Републике Србије;
- Трансформације и реформе система социјалне заштите на републичком нивоу, као и могућностима за њихову примену на локалном нивоу ;

У вршењу јавних овлашћења, Центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства поступаће првенствено у складу са Законом о социјалној заштити („Сл.гласник РС“, бр.24/11, и 117/2022 – одлука УС), Породичног закона („Сл.гласник РС“, бр. 18/2005, 72/2011 – др.закон и 6/2015), нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл.гласик РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2010, 39/2011 – др.правилник, 51/2019, 12/2020 и 83/2022) и другим законима и подзконским актима.

У вршењу других послова утврдених законом, Центар ће поступати по стандардима и нормативима које утврђује локална самоуправа.

5. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

5.1. Подручје надлежности

Град Врање простире се на површини од 860 km². Према подацима из Према подацима Републичког завода за статистику број становника Града Врања у 2017. години био је 80.961 док је према Попису становништва број становника у Граду Врању у 2022.години је 74 876, од тога 67250 у Врању и 7626 у Врањској Бањи. Подаци говоре о смањеном броју становника на триторији Града Врања у односу на претходни Попис становништва у Републици Србији.

По учешћу остарелих лица у укупној популацији (старији од 65 година), град Врање се сврстава у локалитете са старим становништвом а у следећој деценији према демографским пројекцијама, број старих биће

удвостручен, односно чиниће скоро половину укупног становништва. Овакав демографски преображај становништва као и конкретни проблеми са којима се нарочито стручни радници Службе за заштиту одраслих и старих у Јавној установи Центар за социјални рад у Врању сусрећу у свом раду говори у прилог томе да постоји потреба за оснивањем Дома за стара лица на подручју Пчињског округа или бар Домског одељења за стара лица при Центру за социјални рад у Врању.

5.2. Организација рада

Организација рада Центра за социјални рад у Врању прописана је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, Правилником о раду Јавне установе Центар за социјални рад у Врању као и Правилником о организацији и систематизацији послова Јавне установе Центар за социјални рад у Врању.

У циљу повезивања и интегрисања различитих организационих делова, правременог обавештења и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у центру се образују стална и повремена стручна и саветодавна тела. Стална тела су: колегијум руководиоца, колегијум службе и стална комисија органа старатељства. Колегијум руководиоца је саветодавно тело директора у чијем раду учествују руководиоци организационих јединица. Колегијум руководиоца разматра општа питања и доноси закључке од значаја за унапређење стручног рада, додатно образовања запослених, унапређење положаја корисника, остваривање сарадње са другим установама и удружењима грађана и остваривање стручне сарадње и координације између организационих јединица Центра. Колегијум Службе је стручно тело у чијем раду учествују руководилац службе, супервизори и водитељи случаја.

Рад у Центру за социјални рад организован је кроз следеће службе:

1. Служба за правне послове,
2. Служба за заштиту деце и младих,
3. Служба за заштиту одраслих и старих
4. Финансијско административни и технички послови

5.3. Запослени радници

На основу решења Министарства број: 112-01- 151/33/2008-09 од 01.12.2008. године и Правилника о организацији и систематизацији послова Јавне установе Центар за социјални рад у Врању, бр. 55100-217-1/2018 од 17.04.2018. године утврђен је број и структура стручних и других радника ангажованих у обављању поверених

послова и јавних овлашћења у Центру за социјални рад Врање. По овом решењу и систематизацији радних места одобрено је на пословима јавних овлашћења укупно 27 радника.

На дан 30.11.2023.године укупно је 17 запослених на неодређено време чији се рад финансира из буџета Републике Србије, 2 запослена на одређено време на замени запослених привремено спречених за рад, вршилац дужности директорке - именовано лице из ред запослених на неодређено време и једна запослена која је преузета из установе са подручја КиМ. Укупан број запослених који се финансирају из буџета републике Србије је 21. С обзиром на број ангажованих радника чији се рад финансира из буџета Републике Србије евидентно је да установа послује са смањеним кадровским капацитетом.

Број запослених чији се рад финансира из буџета Републике Србије на дан 30.11.2023.године

Ред. Бр.	Радно место	Број радника
1.	Директор	1
2.	Послови социјалног рада	14
3.	Управно – правни послови	2
4.	Послови планирања и развоја	/
5.	Административно финансијски послови и технички послови	4
	Укупно	21

На основу Правилника о организацији и систематизацији послова Јавне установе Центар за социјални рад у Врању, бр.55100-217-1/2018, укупно је 15 систематизованих радних места која се финансирају из буџета Града Врања. На дан 30.11.2023.год. у Центру за социјални рад у Врању укупно је 22 запослених чији се рад финансира из буџета Града Врања, од тога 15 извршиоца на неодређено време, 3 извршиоца на одређено време и 2 извршиоца по основу Уговора о обављању привремено повремених послова.

Број запослених чији се рад финансира из буџета Града Врања на дан 30.11.2023.године

Ред. Бр.	Радно место	Број радника
1.	Послови социјалног рада	8
2.	Управно-правни послови	4
3.	Финансијско административни и технички послови	6
4.	Ангажовани по основу уговора о обављању	2

	Привремено повремених послова	
5.	Укупно	20

Укупан број запослених и радно ангажованих у јавној установи Центар за социјални рад у Врању на дан 31.11.2023.године је 41.

Постојећи проблем Центра је да број и структура стручних радника није тренутно усаглашена са реалним потребама, што је у складу са Решењем ресорног Министарства, којим је утврђено да Центар за социјални рад у Врању има мање запослених који се финасирају из буџета Републике Србије. У 2024.години радиће се на покретању поступака код Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања а ради добијања сагласности за попуњавање упражњених радних места како би установа ефикасно функционисала.

На основу свега напред наведеног постоји и релана потреба за запошљавањем радника на одређено време у 2024.години, као што је то било и у претходним годинама а који би се финасирали из буџета Града Врања али са приоритетним циљем – попуњавање упражњених радних места која се финасирају из буџета Републике Србије.

5.4. Услови рада

Центар за социјални рад у Врању основан је давне 1964. године и налази се у згради која је ненаменски грађена на парцели од 750м². Обзиром да не постоји могућност изградње прилаза и лифта за инвалидна лица, пружање услуга инвалидним лицима знатно је отежано, а водитељи случајева у тим ситуацијама услуге и информације пружају у дворишту испред зграде Центра. Према броју радника и корисника Центра објекат нема просторног капацитета, нема места за архиву, кровни покривач и столарија је у врло лошем стању као и електрична инсталација у објекту.

Имајући у виду да је у последњих пар година повећан обим посла као и број корисника услуга, са тенденцијом даљег увећавања, неопходна је изградња нове зграде Центра која би испуњавала опште стандарде и посебне услове који се тичу специфичних потреба Центра за социјални рад у Врању као кључне установе у систему социјалне заштите.

Обзиром на наведено Јавна установа Центар за социјални рад у Врању је у претхоном периоду поднео је уахтев за доделу средстава за изградњу, одржавање и опремање установа социјалне заштите, ресорном министарству, за доделу новчаних средстава за изградњу новог Центра за социјални рад у Врању. Град Врање један од пет градова који учествује у пилот пројекту који се финансира из средстава Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Републике Србије, као и канцеларије Уједињених Нација за пројектне услуге (United Nations Office for Project Services – УНОПС) „Један од пет градова“ за изградњу нових Центара за социјални рад.

Како је претходни период обележила и пандемија Корона вируса те се у том периоду стало са поступком у циљу изградње нове зграде Центра, у 2023. години интвизирани је поступак у преговорима са локалном самоуправом као и ресорним Министарством и тај тренд ће бити настављен у 2024. години а циљ је изградња нове зграде Центра или изнајмање других могућности у којима би установа пословала јер се неприступачност самог објектанегативно одражава на пружање услуга социјалне заштите и кориснике а недостатак простора и дотрајалост објекта врло негативно утиче на сам процес рада и обављања делатности Центра за социјални рад у Врању.

5.5. Возни парк

Центар за социјални рад у свом возном парку поседује: возило „Fiat 500X“ обезбеђено од Министарства правде реализацијом пројекта у 2018. години «Брже и сигурније до корисника», „Zastava 10“ које је у 2007. години обезбедило Министарство рада, запошљавања и социјалне политике и теренско возило "Lada Niva" обезбеђено донаторским средствима имплементацијом пројекта у 2012. години као и теренско возило „Dacia duster“ за чију набавку је средства определио Град Врање 2022. године.

Службена возила Центра и то „Zastava 10“ као и теренско возило „Lada Niva“ због коришћења у неприступачним брдско-планинским пределима и великих кварова и трошкова одјављена су и нису у возном стању. За сада установа несметано функционише са два возила који су у добром стању.

5.6. Информациони систем

У току 2023. године у Центру за социјални рад уведен је нови софтверски систем вођења евиденције и документације корисника „СОЗИС“ упоредо са постојећим софтверским системом „ИНТЕГРАЛ“ што захтева у 2024. години техничко и информационо опремање Центра за социјални рад за потребе и у складу са применом новог софтверског система обраде података. Такође у 2022. години имплементиран је систем „Социјалне карте“ и настављена примена система за обрачун плата „ИСКРА“.

У 2024. години наставиће се информисање грађана о правима и услугама из система социјалне заштите путем веб – сајта Центра (www.csr-vranje.rs) и информатора о раду Центра за социјални рад у Врању.

Центар за социјални рад поседује интернет презентацију која се налази на адреси: (<http://www.csr-vranje.rs>)

6. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

Послови који се обављају у Центру за социјални рад групишу се на:

- Послове социјалног рада (водитељ случаја, супервизор, руководиоца);
- Управно – правне послове ;
- Послове планирања и развоја;
- Финансијско административни и технички послови

Метод водитеља случаја

Водитељ случаја обавља послове непосредног стручног рада и по професији је социјални радник, психолог, педагог, специјални педагог и андрагог. Рад се одвија уз сталну подршку супервизора.

Водитељ случаја је стручњак задужен конкретним случајем који процењује и координира поступком процене потреба конкретног корисника, предузима мере за приступ услугама корисника, настоји да оснажи корисника активирајући доступне потенцијале на нивоу појединца, групе и заједнице. Истовремено покушава да обезбеди што већи ниво заштите и подршке користећи услуге које пружају други системи у заједници.

Супервизор обезбеђује поштовање стандарда стручног рада тако што координира, усмерава, подстиче и евалуира стручни рад стручњака – водитеља случаја и помаже му да постигне оптималне ефекте у задовољавању потреба корисника, као и да развија потребна знања и вештине.

Руководилац службе одређује унутрашњу координацију и организацију, планирање и управљање обимом посла унутар службе, поштовање стандарда стручног рада, законитост рада и поштовање рокова и процедура.

Унутрашње организационе јединице

Унутрашње организационе јединице утврђују се према врсти, сложености, природи и међусобној повезаности послова у Центру и то:

1. Служба за заштиту деце и младих;
2. Служба за заштиту одраслих и старих;
3. Служба за правне послове;
4. Финансијско административни и технички послови

Служба за заштиту деце и младих, Служба за заштиту одраслих и старих, обавља послове непосредног стручног социјалног рада и организује се по принципу **водитеља случаја**.

У оквиру Службе за правне послове, организован је рад:

1. Пријемне канцеларије,
2. Канцеларије за материјална давања.

У Центру се образују:

Стална и повремена стручна и саветодавна тела у циљу повезивања и интегрисања различитих организационих делова.

Стална тела су:

- колегијум руководиоца,
- колегијум службе и
- стална комисија органа старатељства (комисија за попис и процену вредности имовинештићеника)

Повремена тела су:

- стручни тимови

Стучни тим је стручно тело у чијем раду учествују: супервизор, водитељ случаја, стручњаци посебних специјалности из или изван организационе јединице Центра, односно из других установа и организација.

Ефикасност система социјалне заштите у непосредној је вези са оптималном организацијом рада у Центру за социјални рад, избалансираним стручним радом и мултидисциплинарним приступом у свим фазама рада.

Стручни тим се образује одлуком руководиоца службе, а на предлог водитеља случаја када овај процени да је потребна помоћ ради процене стања и потреба конкретног корисника. Стручни тим се обавезно формира одлуком руководиоца службе.

7. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Радници Центра за социјални рад у Врању имају право и дужност да се стручно усавршавају ради успешнијег остваривања и унапређења професионалних компетенција и стручног рада. Стручно усавршавање подразумева праћење стручне литературе, стицање научних, специјалистичких и стручних знања, похађање едукација и обука, учешће на стручним скуповима и сл. Стручно усавршавање је услов за напредовање и стицање односно обнављање лиценце за обављање стручних послова стицањем захтеваног броја бодова, које стручни радник остварује својим ангажовањем на плану стручног усавршавања.

Активно остваривање бодова подразумева да стручни радник активно или тимски учествује у процесу континуиране едукације, на начин којим доприноси развоју теоријских и практичних знања у социјалној заштити. Активно остваривање бодова обухвата: - стицање научних, специјалистичких и стручних знања; - предавање на домаћим и међународним конгресима, стручним и научним скуповима; - ауторство на програмима обуке са и без провере знања; - реализацију обуке у својству сертификованог тренера; - успешно положену проверу знања на едукацијама и обукама; - организовање,

вођење или активно учешће на трибинама и округлим столовима; - учешће у стручним и научним пројектима; - објављивање радова у индексираним и неиндексираним часописима и монографијама - уредништво и чланство у уредништву индексираних и неиндексираних часописа и монографија;

Пасивно остваривање бодова подразумева да је стручни радник у својству слушаоца учествовао на домаћим и међународним стручним и научним конгресима, трибинама, округлим столовима и едукацијама на којима се не захтева провера знања. Центар за социјални рад у Врању дужан је да запосленом стручном раднику обезбеди стручно усавршавање, а самим тим и услове за стицање и обнављање лиценце према плану стручног усавршавања.

Стручни радници у Центру за социјални рад поседују лиценце за обављање основних стручних послова социјалне заштите, правних послова у социјалној заштити као и лиценце за друге специјализоване послове. Похађање акредитованих програма обуке стручни радници стичу бодове за обнављање лиценци код Коморе социјалне заштите.

Потребне едукације акредитованих програма стручних радника у 2024.години наведене су у Плану обуке и усавршавања радника Јавне установе Центар за социјални рад у Врању за 2024.годину која се усваја заједно са Програмом рада за 2024.годину.

8. КОРИСНИЦИ УСЛУГА И ПЛАНИРАЊЕ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Аналитички показатељи старосне структуре показују да је становништво града ушло у "дубоку демографску старост". Према подацима пописа смањен је удео младих, радно способних, а значајно повећан удео старог становништва.

Како би се боље разумели подаци о броју корисника, услуга и права која се остварују посредством Центра за социјални рад неопходно је разумети и социоекономско стање као и демографску структуру града у оквиру којег Центар за социјални рад обавља своју делатност.

Запажа се да је у највећем проценту заступљена старосна групација одраслих, затим деца и на крају старији. Подаци упућују на то да се проблеми егзистенцијалне природе у великом обиму и интензитету структурирају код генерације које носе терет укупне друштвене репродукције.

У свим групацијама најбројнија корисничка група су социоматеријално угрожена лица.

У групацији деце најбројнија су деца чији се родитељи споре око вршења родитељског права, затим занемарена деца, деца и млади са проблемима у понашању.

У осталим групацијама у категорији одраслих су особе са насиљем у породици, са поремећеним породичним односима, код старијих то су занемарене особе или особе у ризику од занемаривања.

Центар за социјални рад има законску обавезу пружања услуга неодложних интервенција. То чини током 24 – часовног дежурства стручних радника у сарадњи са Полицијском управом у Врању. Током године обавеза стручних радника је да поступају сходно тежини и комплексности проблема који се мора решити:

- неодложно (рок 24 часа);
- хитно (рок 3 дана);
- редовно (рок 5 дана) .

У Центру за социјални рад формиран је Тим за насиље у породици кога чине стручни радници, професионалци који имају дугогодишње искуство у раду са појавним облицима насиља и који ће своју активност наставити и у 2024.години. Иначе, Центар редовно извештава Републички завод за социјалну заштиту попуњавањем евиденционог упитника о насиљу у породици и насиљу над женама.

Узимајући у обзир комплексност приступа социјалних и других јавних услуга, као и тежњу за унапређењем квалитета пружања услуга, Центар за социјални рад планира да конкретно делује са јасно постављеним циљевима.

Основни циљ:

Остваривање социјалне заштите породице и њених чланова, као и грађана појединачно.

Конкретни циљеви:

- Пружање услуга породично – правне заштите;
- Увођење у права и пружање услуга социјалне заштите;
- Развијање превентивних програма и програма алтернативне заштите.

Специфични циљеви:

- Оснаживање породице;
- Адекватан приступ раду у области родитељског старања и старатељства;
- Благовремено решавање захтева становништва за остваривање права;
- Посвећеност и мотивисаност радника за одговорно извршавање поверених задатака.

9. УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Обезбеђивање услуга социјалне заштите подељена је на надлежност Републике и надлежност локалне самоуправе.

У оквиру ове поделе имамо:

Надлежност Републике Србије

У складу са Законом предвиђена су права од општег интереса грађана и по том основу користеће се следеће услуге, односно, групе услуга:

- Додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
 - Новчана социјална помоћ;
 - Смештај у установу социјалне заштите;
 - Смештај у другу породицу;
 - Услуге неодложне интервенције;
 - Услуге социјалног рада у вршењу јавних овлашћења
-
- Оспособљавање за рад.

САВЕТОДАВНО – ТЕРАПИЈСКЕ И СОЦИЈАЛНО-ЕДУКАТИВНЕ УСЛУГЕ

Превентивне и саветодавне услуге пружају стручни радници Центра у оквиру постојећих организационих јединица. Стручни радници Центра ће и у 2023.години највише бити ангажовани на пружању саветодавно-терапијских услуга појединцима, паровима и породицама. Превентивне и саветодавно-терапијске услуге пружају се као вид помоћи појединцу, партнерима, породицама или групама, на предлог Центра за социјални рад.

Током наредне године наставићемо да одржавамо добру сарадњу са сродним установама и институцијама (Одељење психијатрије, Дом здравља, Развојно саветовалиште, основне и средње школе, СОС телефон, ОЈТ, ПУ и др.).

Наставићемо и континуирану медијску промоцију рада Центра у средствима јавног информисања, као и учешћем у пригодним обележавањима значајних датума

Посебну пажњу ћемо посветити пружању помоћи и подршке високо трауматизованим појединцима и породицама, корисницима услуга Центра за социјални рад као и онима који нам се самоиницијативно обраћају. Ове планиране активности се односе на особе које су у процесу висококонфликтних развода, потичу из мултипроблемских породица (насиље, сиромаштво, алкохолизам, ментални проблеми), жене које су жртве породичног насиља, особе код којих су уочени елементи суицидалности. За све ове проблеме заједничко је

једно – емоционална патња, бол и осећај немоћи. Наш циљ је да овим људима кроз групни и индивидуални рад пружимо психолошку подршку, осећај разумевања и смирења, али и много више од тога – боље разумевање проблема, разматрање могућих решења, подстицање процеса доношења одлука и проактивног решавања проблема. Уз све то, у процесу пружања подршке, посебан акценат ћемо ставити на помоћ особи да препозна и ојача своје креативне и јаке стране, које се у стању кризе често забораве и минимализирају од стране саме особе у проблему.

Поред наведених услуга водитељи случаја ће као и до сада континуирано кроз непосредни и телефонски контакт са корисницима и њиховим сродницима, односно особама од поверења пружати саветодавну подршку и посредовати код других институција у циљу остваривања права, подизања квалитета живота и оснаживања самих корисника да активније учествују у решавању сопствених животних проблема (прибављање личне документације, помоћ у остваривању здравствене заштите, у покретању поступака за остваривање права на пензију, помоћ у остваривању социјалних давања и др).

У значајном броју случајева када се поступа по пријави грађана или након личног обраћања за помоћ почетном проценом стања корисника идентификују се бројни проблеми и потреба за координирањем свеобухватне системске подршке што ће и у наредној години изискивати појачано ангажовање стручних радника. Очекује се наставак тенденције пораста захтева за различитим видовима материјалне помоћи о којима ће се одлучивати у складу са Одлуком Града Врања о остваривању права из области социјалне заштите.

Планиран је рад са следећим групама одраслих и старијих корисника, поређано према приоритетима: особе под старатељством, психички и физички оболела лица, особе ометене у развоју, особе којима је неопходно хитно односно трајније збрињавање, особе тј. породице које се налазе у тешкој материјалној ситуацији, особе са различитим облицима асоцијалног понашања. У складу са принципом доступности услуга социјалне заштите стручни радници Службе ће и у наредној години у складу са распоредом «пасивног дежурства» обављати неодложне интервенције и ван радног времена.

Постоји проблем непостојања јасних критеријума приликом обраде хранитеља за одрасла и стара лица, како саме личности хранитеља тако и простора намењеног за прихват и боравак корисника. Ради бољег и ефикаснијег пружања услуга породичног смештаја потребно је сугерисати организовање обука за хранитеље за одрасла и стара лица.

Стручни радници ће наставити да прате квалитет збрињавања корисника у хранитељским породицама, међутим оквир за подизање квалитета стандарда пружање ове услуге очекује се у наредној години доношењем подзаконских аката. Доношење ових аката подразумеваће промовисање ове услуге путем средстава јавног информисања и обуку нових хранитељских породица које буду процењене као подобне у складу са очекиваним прецизно формулисаним критеријумима.

Надлежност локалне самоуправе:

У оквиру наведене поделе, услуге социјалне заштите у надлежности локалне самоуправе су.

1. Дневне услуге у заједници – дневни боравак, помоћ у кући, и друге услуге које подржавају останак у природном окружењу;
2. Услуге подршке за самосталан живот – становање уз подршку, персонална асистенција, обука за самосталан живот и др. услуге;
3. Услуге смештаја – прихватилиште, Сигурна кућа;
4. Саветодавно -терапијске и социо-едукативне услуге.

Олуком о социјалној заштити Града Враћа предвиђено је да се коришћење одређених права и услуга у социјалној заштити финансира из буџета локалне самоуправе и тренутно се финансирају:

- Дневни боравак за децу и омладину са инвалидитетом ,
- Прихватилиште за одрасла и стара лица,
- Прихватилиште за жртве породичног насиља (Сигурна кућа),
- Услуга лични пратилац детета са додатном подршком,
- Пружање услуге помоћи у кући за одрасла и стара лица
- Остале услуге социјалне заштите у складу са потребама локалне заједнице

Све наведене услуге пружа Центар за развој локалних услуга социјалне заштите, док је Центар за социјални рад код већине корисника услуга упутни орган. Циљ свих услуга које се пружају у локалној заједници је задовољавање социјалних потреба у непосредном окружењу.

Друге услуге и права социјалне заштите:

Једнократна новчана помоћ (и помоћ у натури), у сарадњи са Црвеним Крстом и невладиним организацијама,

- Бесплатан оброк (народна кухиња) обезбеђује Црвени Крст,
- Субвенције за плаћање комуналних трошкова,
- Трошкови сахране за кориснике новчане социјалне помоћи.

Током 2024.године посебна пажња биће посвећена обавези развијања превентивних програма који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана, односно спречавању и сузбијању социјалних проблема у локалној заједници. Превентивно деловање у раду Центра спроводиће

се реализовањем конкретних, тематски одређених и на циљне групе усмерених превентивних програма:

-Програм превентивног карактера намењеног општој популацији деце и омладине, деци без родитељског старања, деци и омладини у сукобу са законом, занемареној деци, маргинализованим и рањивим групама.

-Програм пружања помоћи лицима када се нађу у стању социјалне потребе и предузимање мера и облика заштите за спречавање и отклањање последица таквог стања.

10. ПРИОРИТЕТИ РАДА ЦЕНТРА У ЗАЈЕДНИЦИ

Мере и услуге за посебно осетљиве групе - појединце и породице

У 2024. години Јавна установа Центар за социјални рад у Врању ангажоваће се на успостављање и јачање међусекторске сарадње и ефикасно коришћење ресурса у заједници у циљу адекватније социјалне заштите.

Све мере и услуге Центар за социјални рад као орган старатељства, предузимаће ради решавања и ублажавања последица стања и проблема који се јављају углавном због егзистенцијалних потреба, нарушене пословне способности лица, поремећаја у функционисању породичне заједнице, неадекватног вршења родитељског права, угрожавања права деце, односно њиховог психофизичког и социјалног развоја, потребе за заштитом интереса малолетних, али и одраслих и старијих особа у различитим животним ситуацијама.

Деца без родитељског старања

Активности за унапређење заштите биће усмерене на подршку природној породици и свим облицима заштите који омогућују живот у породичном окружењу (хранитељство, усвојење). У категорији деце без родитељског старања очекује се повећање броја евидентиране деце, посебно деце са неодговарајућим родитељским старањем, занемариване и злостављане деце.

У складу са циљевима утврђеним Стратегијом развоја социјалне заштите деце и младих обезбеђиваће се ванинституционални облик заштите у најмање рестриктивном окружењу, у биолошкој или хранитељској породици првенствено у месту порекла. Заштита деце под старатељством ће се систематски планирати, пратити и ревидирати кроз план старања и континуирано ће се пратити обављање старатељске дужности старатеља у заштити интереса малолетне деце и узимањем годишњих старатељских извештаја у законски предвиђеном року.

Деца из породица са поремећеним породичним односима

Анализа структуре корисника наводи на закључак да ће бити повећан број предмета код регулације односа на релацији родитељ – дете.

У заштити деце из породица са поремећеним породичним односима очекује се повећање апсолутног броја корисника у категорији поремећених породичних односа, као и повећање броја предмета у оквиру рада са дисфункционалним породицама. Очекујемо да ће се повећати број породица у којима је евидентирано партнерско насиље, злостављање и занемаривање деце, као и број разведених бракова.

Деца и омладина са поремећајима у понашању

У оквиру заштите деце и младих са поремећајем у понашању, а све већи број је пријављених случајева вршњачког насиља, планиране активности у 2023. години усмерене су ка стварању услова за спровођење превентивних делатности заједно са школама, основним и средњим на подручју општине.

Код деце која су већ процесуирана од стране Суда реализоваће се упућивање, организација и праћење мера посебне обавезе и васпитног налога где је фокус уместо на кажњавању померен ка промени њиховог понашања што је најбољи начин смањења рецидивизма. Циљ наведених активности је развијање друштвено прихватљивог понашања, усвајање позитивног система вредности и односа према социјалном окружењу.

Деца са инвалидитетом

Право детета ометеног у развоју је квалитетнији живот у условима који промовишу достојанство, самопоуздање и олакшавају његово активно учешће у заједници.

Заштита деце са потешкоћама у развоју и даље ће бити усмерена на остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додаток за негу и помоћ.

У циљу пружања адекватне заштите овој групи корисника у Центру за развој локалних услуга социјалне заштите, развијен је модел дневног збрињавања деце и омладине са сметњама у развоју. На тај начин унапређена је интеграција ове деце и подстакнуто њихово активно укључивање у заједницу.

Одрасли са инвалидитетом

Решавање проблема заштите особа са инвалидитетом биће усмерено на побољшање њиховог материјалног положаја, на упућивање корисника права на услугу помоћ у кући код пружаоца услуга у кући.

Планирамо пилотирање услуге персоналне асистенције која има за циљ пружање подршке кориснику у одржавању и унапређивању квалитета живота кроз одржавање што већег степена независног живљења уз активно учествовање у заједници.

Стара лица

Због неразвијености мреже специјализованих установа за збрињавање старих, као и због недовољне територијалне доступности институција за смештај неопходно је развијање ванинституционалних облика заштите (клуб за старе, помоћ у кући, смештај у другу породицу).

Растући број старијих, погоршање њиховог укупног социјалног и економског положаја, изолација и дискриминација као и слабљење њиховог здравственог стања доприносе да адекватна социјална заштита старијих лица постане императив и изазов, за све пружаоце услуга (владиног, НВО и приватног сектора).

У категорији старих предвиђамо повећање броја корисника у остваривању права на туђу помоћ и негу и увећани додатак , права на материјално обезбеђење и потребе за услугом помоћ у кући.

Код старих лица постоји потреба за комбинованим услугама социјалног и здравственог карактера.

С обзиром на наведено, постојеће осипање корисника из различитих разлога, број реализованих смештаја на годишњем нивоу у просеку варира од 20 до 25 корисника, и ту се корисници најчешће одлучују за смештај у Дом за стара лица у Сурдулици, као и за Установу за одрасла и стара лица у Лесковцу јер су најближи граду Врању. Проблем је што су капацитети ових установа често готово попуњени, тако да се формирају листе чекања што доводи до одуговлачења поступка, понављања поступка услед истека рока важења медицинске документације што се негативно одражава по саме подносиоце захтева. Такође велики проблем представља и што су потенцијални корисници старачких домова са врло ниским примањима или чак без икаквих прихода, те и због тога не може да се реализује смештај у приватним старачким домовима. Из тих разлога корисници Центра за социјални рад у Врању код којих постоји потреба смештаја у некој од установа социјалне заштите за одрасла и стара лица и даље се налазе на привременом смештају у Прихватилишту за одрасла и стара лица при Јавној

установи Центар за развој локалних услуга социјалне заштите Врање. Јавна установа Центар за социјални рад у Врању као упутни орган, након смештаја корисника у Прихватилиште а где корисници могу бити смештени најдуже шест месеци има великих потешкоћа у изнајмавању решења за такве кориснике и њиховог трајног збрињавања. Тренутно се у установама социјалне заштите у Републици Србије налази 43 корисника, у питању су одрасла и стара лица са подручија града Врања односно Пчињског округа.

Старатељство

Центар за социјални рад на основу закона обављаће послове старатељства над малолетним и одраслим лицима тако што ће евидентирати потенцијалне стараоце, утврђиваће њихову подобност за вршење дужности стараоца, имаће учешће у поступку одузимања и враћања пословне способности грађана, вршиће непосредно старатељство преко својих стручних радника, вршиће избор и постављање сталних и привремених старатеља и пружаће све врсте стручне помоћи старатељима, пратити и вршити ревизију старатељске заштите.

У 2024. години не очекује се повећање апсолутног броја штићеника под старатељством, активности ће бити усмерене на стимулисање грађана за обављање хумане дужности старатеља, посебно код деце која су без адекватног родитељског старања.

Заштита жртва насиља у породици

Стручни радници Центра ће и даље активно учествовати у унапређењу мултиресорне сарадње између свих органа који су дужни да помогну жртвама насиља и да спрече насиље кроз координисани рад и сарадњу са Јавним тужилаштвом, Полицијом и Судом у оквиру заједничког тела - Групу за координацију и сарадњу, која редовно два пута месечно одржава састанке у просторијама Основног јавног тужилаштва у Врању.

Примена Закона о спречавању насиља у породици почела је од 01.06.2017.године. Овим Законом уведене су хитне мере које предвиђају удаљавање насилника из породице и забрану приласка жртви. Повећан је број пријављених случајева насиља.

11. ИНФОРМИСАЊЕ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

Циљ правовременог информисања јавности је пружање информације грађанима о правима и услугама које могу бити одговор на њихове потребе и где треба да се обрате.

Према Закону о јавном информисању, Центар ће и даље пружати информације о раду из своје делатности и обавештавати јавност путем медија, радио и тв програма, јавних презентација, предавања и друге пригодне начине.

Садржај информација биће о :

- правима које корисници имају и начинима остваривања;
- распореду радног времена;
- годишњем извештају о раду и плану рада за наредну годину;
- идентификованим потребама корисника и капацитета центра за социјални рад да одговори на те потребе;
- пројектима које реализују;
- пословима које Центар реализује из области вршења јавних овлашћења;
- активностима центра за социјални рад у ванредним ситуацијама.

Осим директним корисницима услуга Центар за социјални рад пружаће информације, организацијама ,односно институцијама других система у локалној заједници са којима сарађује, локалним политичким структурама, локалним привредним субјектима, другим заинтересованим странама (организација цивилног друштва, неформалне групе), локалним медијима (штампаним и електронским).

Овакав вид пружања информација је савременији, активнији, јер је окренут корисницима и превазилази класичан приступ пружања услуга, кога карактерише долазак у установу и директно тражење помоћи од стручних радника.

12. ДЕЛОВАЊЕ У ВАНРЕДНИМ ОКОЛНОСТИМА

Центар за социјални рад у Врању ће и у 2024.години поступати у скалду са Закон о смањењу ризика од катастрофа и управљању ванредним околностима („Сл.гласник РС“, бр. 87/2018) и предузимати мере на нивоу установе као и у локалној заједници.

13. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКА ДЕЛАТНОСТ

У канцеларији за планирање и развој свакодневно ће се обављати ажурирање електронске поште, што подразумева пријем, процену и усмеравање исте према директору, појединим службама, односно стручним радницима. Ова канцеларија је задужена за достављање електронске поште према свим организацијама, институцијама и појединцима након договора са директором, руководиоцима свих служби, као и појединим стручним радницима. Осим ових послова пружа се и

техничка подршка свим запосленима који у свом раду користе рачунаре и одржава рачунарска мрежа унутар Центра.

Стручни радник ове канцеларије сачињава месечни распоред 24-часовног дежурства у које су укључени сви стручни радници за потребе пружања услуга неодложних интервенција према Закону о социјалниј заштити, као и месечни извештаји о пруженим услугама неодложних интервенција који се прослеђују Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Задатак Канцеларије за планирање и развој у 2024. години биће сагледавање стања и потреба грађана за услугама социјалне заштите и капацитета Центра за социјални рад Брање да одговори на ове потребе. Ова канцеларија има дугогодишње искуство у аналитичко-истраживачком раду, у праћењу и извештавању о стању социјалне заштите грађана, идентификовању потреба група корисника у локалној заједници и планирању и развоју услуга социјалне заштите у складу са потребама грађана и могућностима Града.

Води се евиденција на прописаним обрасцима о издржаваним лицима и лицима према којима је извршено насиље у породици и лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици.

На основу свих евиденција које се воде у Центру за социјални рад, у канцеларији за планирање и развој израђују се годишњи извештај и програм рада Центра за социјални рад, као и разне анализе на месечном и кварталном нивоу.

Осим наведених послова свакодневни рад се односи и на припрему материјала за медијско извештавање о активностима Центра, актуелним темама, које су од значаја за локалну заједницу, као и на попуњавање упитника и анкета од стране других институција, невладиних организација, итд.

У оквиру службе за правне послове редовно се ажурира Информатор о раду, а у складу са Законом о доступности информација од јавног значаја и Законом о заштити података о личности.

Послови планирања и развоја:

- Израда годишњег извештаја о раду;
- Израда годишњих планова и програма рада;
- Учешће у изради стратешких и акционих планова развоја система социјалне заштите на локалном и међуопштинском нивоу;
- Израда програма превентивног деловања;
- Израда статистичких извештаја;
- Обрада статистичких података, израда анализа, информација за потребе установе, Скупштине града Брања и републичких органа;
- Идентификовање потреба групе корисника и информисање локалне заједнице;
- Иницирање развоја недостајућих услуга на локалном нивоу;

- Иницирање међусекторског партнерства, израда протокола о сарадњи и формирање међусекторских тимова;
- Промоција делатности Центра у локалној заједници;
- Припрема годишњих оперативних програма и плана рада Центра укључујући и програмско буџетирање;
- Реализовање јавних радова;
- Аплицирање код разних донатора у циљу оснаживања корисника који се нађу у систем социјалне заштите.

У Центру за социјални рад у Врању у претходне четири године није попуњено радно место – стручни радник на пословима планирања, развоја и извештавања што у многоме отежава извршавање напред наведених послова те исте обавља директор или други стручни радници. Приоритет у 2024.години биће управо покретање поступка код надлежног Министарства у циљу добијање сагласности за попуњавање упражњеног радног места.

14. ЦИЉЕВИ И ПЛАНИРАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА

Процес делатности захтева редовно информисање заинтересоване јавности, укључујући кориснике услуга у систему социјалне заштите и све социјалне актере – креаторе политике, доносиоце одлука и пружаоце услуга па је то планирана активност и за 2024. годину.

Програмом рада за 2024.годину, Центар за социјални рад у Врању на првом месту издваја следеће аспекте рада:

1. Примена Закона о социјалној заштити и других релевантних закона и подзаконских аката
2. Умрежавање институција и развијање партнерства на свим нивоима
3. Подстицање локалне самоуправе за развијање постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите у локалној заједници
4. Покретање поступака за попуњавање радних места за извршиоце чији се рад финансира из буџета Републике Србије
5. Унапређења нових софтверских система вођења евиденције и документације корисника који су уведени током 2023.године
6. Побојшање услова рада и сарадња са ресорним Министарством као и локалном самоуправом ради изградње нове зграде Центра

Постављени циљеви Центра за социјални рад, а на основу њих активности које ће се реализовати у току 2024.године су плански приступ потребама и проблемима грађана у заједници и даљи развој делатности социјалне заштите.

У складу са Нацртом Одлуке о буџету града Врања за 2024. годину у оквиру предложеног обима средстава за Центар за социјални рад у Врању планирају се текући издаци за финансирање материјалних трошкова, зараде радника и социјалних давања.

**Вршилац дужности директорке
Јадранка Стојановић**

**Председник Управног одбора
Дејан Јањић**

САДРЖАЈ

1.	ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	2
2.	ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	2
3.	ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ПРОГРАМА.....	3
4.	ПРИНЦИПИ И ВРЕДНОСТИ.....	4
5.	ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА.....	5
5.1.	Подручје делатности.....	5
5.2.	Организација рада.....	8
5.3.	Запослени радници.....	10
5.4.	Услови рада.....	10
5.5.	Возни парк.....	11
5.6.	Информациони систем.....	11
6.	ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА.....	12
7.	ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА.....	13
8.	КОРИСНИЦИ УСЛУГА И ПЛАНИРАЊЕ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....	14
9.	УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ.....	19
10.	ПРИОРИТЕТИ РАДА ЦЕНТРА У ЗАЈЕДНИЦИ.....	19
11.	ИНФОРМИСАЊЕ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ.....	22
12.	ДЕЛОВАЊЕ У ВАНРЕДНИМ ОКОЛНОСТИМА.....	22
13.	АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКА ДЕЛАТНОСТ.....	23
14.	ПЛАНИРАНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА	25